|  |  |
| --- | --- |
| **PREGUNTAS** | **RESPUESTAS** |
| **¿Qué es la Administración de Recursos Humanos (ARH)?** | Es la planeación, organización, desarrollo, coordinación y control de técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal |
| **¿Cuál es la función del Administrador de Recursos Humanos?** | Mantener a las personas en la organización que trabajen y den el máximo de sí mismas con actitud positiva y favorable. |
| **¿Qué disciplinas influyen en la ARH?** | Psicología, Derecho, Medicina, Cibernética, etc. |
| **¿Cuál es el objetivo de estas disciplinas?** | Constituyen un medio para alcanzar la eficiencia y la eficacia de las personas para alcanzar los objetivos. |
| **¿Cuáles son los niveles en los Recursos Humanos?** | Nivel Institucional, Nivel Intermedio y Nivel Operacional |
| **Da tres sugerencias para evitar errores en el personal** | * Contratar el personal indicado * La rotación del personal debe ser muy limitada * No cometer prácticas injustas con el personal |
| **Menciona 3 técnicas de administración aplicadas a las personas** | * Reclutamiento * Entrevista * Selección |
| **¿Qué técnicas indirectas se ocupan en los cargos ocupados?** | * Análisis y descripción de puestos * Evaluación y clasificación de puestos * Higiene y seguridad |
| **Menciona 2 subsistemas en la ARH como proceso** | 1. Subsistema de alimentación de recursos humanos 2. Subsistema de control de recursos humanos |
| **¿Qué personal tiene la responsabilidad para alcanzar los objetivos primarios de la empresa?** | Los gerentes de línea. |
| **¿Cuáles son las 6 áreas funcionales de la ARH?** | 1. Planeación de recursos humanos 2. Reclutamiento y selección 3. Desarrollo de recursos humanos 4. Compensaciones y prestaciones 5. Seguridad e higiene 6. Relaciones laborales e investigación de recursos humanos |
| **¿Qué es la planeación?** | Es el proceso de revisar sistemáticamente los requerimientos de de recursos humanos para asegurar que la cantidad necesaria de empleados esté disponible |
| **¿Qué es el reclutamiento?** | Es el proceso de atraer individuos en número suficiente y estimularlos para buscar mejores puestos. |
| **¿Qué es la selección en una organización?** | Proceso por el cual una empresa escoge entre un grupo de solicitantes dependiendo el perfil. |
| **¿Por qué es necesario el desarrollo de recursos humanos?** | Por que las personas, los puestos y las empresas siempre están cambiando |
| **¿Cuál es el propósito del Desarrollo Organizacional?** | Modificar el ambiente dentro de la empresa para que los empleados se desempeñen mejor. |
| **Menciona 3 ejemplos de remuneración** | * Pago * Prestaciones * Remuneraciones no financieras (satisfacción). |
| **¿Qué implica la seguridad e higiene?** | Protección al trabajador por riesgo de trabajo y salud mental y física para un mejor desempeño. |
| **¿Quién representa a los trabajadores?** | El sindicato |
| **¿Por qué las empresas contratan a los ARH?** | Porque necesitan tener un equilibrio y una organización entre sus trabajadores. |
| **¿Por qué el sueldo de los administradores de recursos humanos es bien pagado?** | Porque tienen una gran responsabilidad en el desempeño de las organizaciones. |
| **¿Por qué es más fácil el trabajo de un administrador de recursos humanos en un grupo de trabajo corto?** | Conforme crece una compañía se puede necesitar un trabajo por separado en cada área. |
| **¿Quién tiene el mando en las secciones separadas?** | El Gerente de Recursos Humanos. |
| **¿Qué tareas desarrollan las secciones separadas?** | El desarrollo de recursos humanos, compensaciones y prestaciones |
| **¿Quién es el más alto mando en una empresa mediana a grande?** | Presidente. |